

**MÔ TẢ VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG CÁC PHÒNG BAN
CÔNG TY TNHH MTV CHUYÊN TIỀN TOÀN CẦU VIETINBANK
NĂM 2021**

	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu công việc
1	Cán bộ triển khai sản phẩm và dịch vụ khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> • Xây dựng cơ chế, quy chế, quy trình nghiệp vụ chuyên tiền; • Nghiên cứu, đề xuất các biện pháp nhằm cải tiến quy trình xử lý giao dịch, thực hiện thử nghiệm các phần mềm ứng dụng /công nghệ mới/sản phẩm mới; • Trực tiếp xử lý các sản phẩm dịch vụ chuyên tiền theo từng hợp đồng/đối tác: ghi có tài khoản khách hàng, chuyển tiếp, thoái hồi, tra soát đi và đến, đòi phí, thanh toán phí...; • Theo dõi, xử lý và trả lời các tra soát; phối hợp với đối tác, các ngân hàng đại lý để đảm bảo chất lượng dịch vụ; • Tuân thủ các quy định về PCRT, lập báo cáo theo quy định từng thời kỳ; • Thực hiện dịch vụ khách hàng và tư vấn bán hàng: Chủ động tìm hiểu nhu cầu của khách hàng, tư vấn khách hàng các SPDV phù hợp nhất với nhu cầu của khách hàng; giải đáp các thắc mắc, tra soát của khách hàng về sản phẩm dịch vụ chuyên tiền; • Tham gia các dự án; • Hỗ trợ các chi nhánh và đại lý phụ triển khai chi trả dịch vụ chuyên tiền kiều hối; giải đáp các vướng mắc của chi nhánh, của Trung tâm chăm sóc khách hàng, của các phòng ban Ngân hàng Công thương về sản phẩm, dịch vụ.kiều hối; • Thực hiện đào tạo cho các chi nhánh, đại lý phụ về sản phẩm dịch vụ chuyên tiền kiều hối; • Thực hiện các công việc khác theo chức năng nhiệm vụ được giao. 	<p>Trình độ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tốt nghiệp Đại học chính quy trở lên; • Chuyên ngành: phù hợp với vị trí tuyển dụng như Kinh tế, Tài chính Ngân hàng, Kinh tế đối ngoại...; • Ngoại ngữ: Anh văn nghe, nói, đọc, viết thành thạo, Tin học văn phòng tốt. <p>Kinh nghiệm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ưu tiên các ứng viên đã có kinh nghiệm về lĩnh vực thanh toán quốc tế/chuyên tiền quốc tế/triển khai sản phẩm dịch vụ... tại các Ngân hàng thương mại. • Am hiểu về hoạt động ngân hàng, về các sản phẩm chuyên tiền/kênh chuyên tiền... <p>Kỹ năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kỹ năng giao tiếp tốt; • Kỹ năng làm việc độc lập/nhóm tốt; • Khả năng phân tích, đánh giá và xử lý tình huống tốt. <p>Tuổi:</p> <p>Dưới 30 tuổi, ngoại hình khá, có sức khỏe tốt, có thể làm việc tốt trong môi trường áp lực cao.</p>